

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN UJIAN SIDANG KARYA TULIS ILMIAH **Error! Bookmark not defined.**

PERNYATAAN KEASLIAN **Error! Bookmark not defined.**

HALAMAN PENGESAHAN **Error! Bookmark not defined.**

UCAPAN TERIMA KASIH v

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS **Error! Bookmark not defined.**

ABSTRAK vii

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR xiii

BAB I PENDAHULUAN 1

 1.1. Latar Belakang 1

 1.2. Rumusan Masalah 5

 1.3. Tujuan Penelitian 5

 1.3.1. Tujuan Umum 5

 1.3.2. Tujuan Khusus 5

 1.4. Manfaat Penelitian 5

 1.4.1. Bagi Penulis 5

 1.4.2. Bagi Rumah Sakit 5

 1.4.3. Bagi Institusi Pendidikan 6

 1.5. Ruang Lingkup Penelitian 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 7

 2.1 Landasan Teori 7

 2.1.1. Corona Virus Diseases 2019 (Covid-19) 7

 2.1.2. Rumah Sakit 7

 2.1.3. Rekam Medis 8

 2.1.4. Program JKN 10

 2.1.5. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (BPJS) 10

 2.1.6. INA-Cbg's 11

 2.1.7. Klaim 13

2.1.8.	Definisi, kriteria dan Batasan penjaminan pada pasien Covid-19...	16
2.1.9.	Peraturan Pasien Covid-19 yang Dapat di klaim sesuai Ketentuan Pemerintah.....	17
2.2	Hasil Penelitian Lain.....	29
2.3	Kerangka Berpikir	31
2.4	Kerangka Konsep	32
BAB III METODE PENELITIAN		33
3.1.	Tempat dan Waktu Penelitian	33
3.2.	Metode Penelitian	33
3.3.	Populasi dan Sampel.....	33
3.3.1.	Populasi.....	33
3.3.2.	Sampel.....	33
3.4.	Definisi Operasional Variabel	34
3.5.	Teknik & Instrumen Pengumpulan Data	36
3.6.	Teknik Analisis Data	36
BAB IV HASIL PENELITIAN.....		37
4.1.	Profil Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.	Sejarah RSUD Kabupaten Tangerang	37
4.1.2.	Visi Misi RSUD Kabupaten Tangerang	37
4.1.3.	Jenis Pelayanan RSUD Kab. Tangerang	38
4.1.4.	Struktur Organisasi Staf Instalasi Casemix.....	39
4.2.	Hasil Penelitian.....	40
4.2.1.	Mengidentifikasi SPO Klaim BPJS pada pasien Covid-19 di RSUD Kabupaten Tangerang	40
4.2.2.	Mengidentifikasi faktor penyebab terjadinya <i>Dispute</i> pada berkas klaim Covid-19 di RSUD Kabupaten Tangerang	41
4.2.3.	Mengidentifikasi kode klaim <i>Dispute</i> pasien Covid-19 pada berkas Berita Acara Hasil Verifikasi BPJS Kesehatan	42
BAB V PEMBAHASAN		44
5.1.	Mengidentifikasi SPO klaim BPJS pada pasien covid-19 di RSUD Kabupaten Tangerang.....	44
5.2.	Mengidentifikasi faktor penyebab terjadinya <i>dispute</i> klaim pada berkas klaim Covid-19 di RSUD Kabupaten Tangerang	44

5.3. Mengidentifikasi kode klaim <i>Dispute</i> pasien covid-19 pada berkas berita acara hasil verifikasi BPJS.....	47
BAB VI PENUTUP	49
6.1. Kesimpulan.....	49
6.2. Saran	49
DAFTAR REFERENSI	51
LAMPIRAN	53

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Lain	29
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	34
Table 4. 1 Persentase Penyebab <i>Dispute</i> Klaim	41
Table 4. 2 Persentase Identifikasi Kode Klaim C-2	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	31
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	32
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Staf Instalasi Casemix	39
Gambar 4. 2 Alur Klaim.....	40

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : PEDOMAN WAWANCARA

PEDOMAN WAWANCARA

Penelitian ini menggunakan wawancara sebagai salah satu metode analisis, guna mengetahui secara langsung informasi yang didapat dengan jelas dan akurat.

Standar Prosedur Operasional (SPO)

- 1) **Apakah di RSUD Kabupaten Tangerang memiliki SPO untuk klaim BPJS pasien Covid-19?** SPO klaim pasien covid kita belum mengeluarkan SPO khusus tetapi untuk alur yang kami gunakan secara general sama dengan JKN hanya saja ada beberapa Langkah yang berbeda..
- 2) **Proses mana pada alur klaim BPJS pasien Covid-19 yang dapat menyebabkan berkas tersebut *Dispute*?** Pada proses kegiatan klaim alur yang kami pakai selalu kami evaluasi dan mencoba untuk meminimalisir kendala yang terjadi seperti kelengkapan berkas untuk persyaratan klaim dimana verifikasi dilakukan oleh petugas casemix yang menerima berkas dan jika tidak lolos verifikasi akan di kembalikan ke ruang perawatan untuk dilengkapi.
- 3) **Apa saja permasalahan ataupun kendala yang sering ditemukan yang menyebabkan berkas tersebut *dispute*?** Untuk kendala yang kami hadapi mengarah ke eksternal karna untuk permasalahan klaim seketat mungkin kami verifikasi ulang berkas sebelum dikirim ke Kemenkes dan BPJS. Contohnya adanya perbedaan persepsi antara BPJS, Kemenkes dengan Rumah sakit, dimana verifikasi BPJS/Kemenkes meminta pemotongan lama hari rawat pasien sedangkan Rumah sakit ingin tetap menanggung biaya sesuai hari rawat pasien tersebut. mengapa demikian, karena seorang verifikasi hanya melihat perbaikan secara lab, radiologi dan jika hasil RT-PCR negatif harus segera dipulangkan. Sedangkan DPJP melihat secara klinis dengan kondisi pasien yang belum stabil dan belum bisa dipulangkan.
- 4) **Apa akibat/dampak yang terjadi jika proses klaim tidak sesuai ataupun terjadi kesalahan saat pengklaiman?** Akibatnya klaim bisa dinyatakan *dispute* dan *dispute* itu sendiri menyebabkan pemasukan rumah sakit yang kurang.

LAMPIRAN 2 :

DAFTAR TILIK

NO	NO PENGAJUAN	C1	C2	C31	C32	C5	C6	C7	C8	C9
1	3603010ICC211202DB		v							
2	3603010ICC21060002		v							
3	3603010ICC21050126		v							
4	3603010ICC21090009		v							
5	3603010ICC21050019		v							
6	3603010ICC21050013		v							
7	3603010ICC2105001D		v							
8	3603010ICC21050010		v							
9	3603010ICC21090007		v							
10	3603010ICC2104008D		v							
11	3603010ICC21040083		v							
12	3603010ICC2112037E		v							
13	3603010ICC210500DE		v							
14	3603010ICC2105002A		v							
15	3603010ICC21050016		v							
16	3603010ICC2104007B		v							
17	3603010ICC2105004C		v							
18	3603010ICC2105007A		v							
19	3603010ICC210500DA		v							
20	3603010ICC21050114		v							
21	3603010ICC21050127		v							
22	3603010ICC2105001E		v							
23	3603010ICC21090030		v							
24	3603010ICC21060003		v							
25	3603010ICC2105009B		v							
26	3603010ICC210500FC		v							
27	3603010ICC210500BE		v							
28	3603010ICC210500BA		v							
29	3603010ICC21050102		v							
30	3603010ICC210500CB		v							
31	3603010ICC21050106		v							
32	3603010ICC210500DF		v							
33	3603010ICC210500BB		v							
34	3603010ICC2105009E		v							
35	3603010ICC210500E9		v							

75	3603010ICC21120020	v								
76	3603010ICC2110003B	v								
77	3603010ICC21120070	v								
78	3603010ICC2112005F	v								
	Total	100%								

Keterangan :

C1-Identitas tidak sesuai ketentuan

C2-Kriteria peserta jaminan Covid tidak sesuai ketentuan

C31-Pemeriksaan penunjang laboratorium tidak sesuai ketentuan, RITL: tidak ada pemeriksaan swab (PCR)

C32-Pemeriksaan penunjang laboratorium tidak sesuai ketentuan, RJTL: tidak ada pemeriksaan darah rutin dan rontgen

C5-Berkas klaim tidak lengkap

C6-Diagnosa penyakit penyerta/komplikasi merupakan bagian dari diagnose utama (Sign & Symptom)

C7-Diagnosa komorbid tidak sesuai ketentuan

C8-Rawat inap dilakukan di luar ruangan isolasi yang ditetapkan oleh Direktur RS

C9-Pemeriksaan penunjang radiologi tidak sesuai ketentuan

Penyebab *dispute* terbanyak terdapat pada C2-Kriteria peserta jaminan covid tidak sesuai ketentuan

LAMPIRAN 3:

Daftar Tilik

NO	NOIDENTITAS	Pasien konfirmasi dipertanyakan	LOS yang tidak sesuai ketentuan	Gejala ringan tanpa sesak dan demam	Pasien probable tanpa komorbid dan dengan komorbid	Pasien suspek tanpa komorbid dan dengan komornid	Total
1	186-13**5142	v					
2	310102*****0001				v		
3	317301*****0005			v			
4	317303*****0001	v					
5	317308*****0005		v				
6	317405*****1001				v		
7	320101*****0028	v					
8	3201105210850007		v				
9	320111*****0001			v			
10	320120*****0001				v		
11	330614*****0001			v			
12	331404*****0002	v					
13	352008*****0001	v					
14	360112*****0001				v		
15	360301*****0005	v					
16	360301*****0015	v					
17	3603034509680002		v				
18	360308*****0003				v		
19	360308*****0005	v					

20	360308*****0008	v				
21	360311*****0001		v			
22	360311*****0009			v		
23	360311*****0015	v				
24	360312*****0002			v		
25	360312*****0004		v			
26	360312*****0005	v				
27	360313*****0001		v			
28	360313*****0003				v	
29	360313*****0007			v		
30	3603141601510001				v	
31	360315*****0002	v				
32	360316*****0002				v	
33	360316*****0003	v				
34	360316*****0005				v	
35	360318*****0022				v	
36	360319*****0009		v			
37	360320*****0005	v				
38	36032006708580001		v			
39	360322*****0001				v	
40	360322*****0002		v			
41	360322*****0022				v	
42	360328*****0001		v			
43	360328*****0003		v			
44	360328*****0005	v				
45	360328*****0006				v	
46	360328*****0009		v			

47	360328*****0012	v				
48	3603281002850006				v	
49	3603281907500001		v			
50	360330*****0011	v				
51	367102*****0001	v				
52	367103*****0004		v			
53	367104*****0002			v		
54	367105*****0002				v	
55	367106*****0005	v				
56	367107*****0001			v		
57	367107*****0004	v				
58	367107*****0005	v				
59	367107*****0005				v	
60	367107*****0006					v
61	367108*****0001			v		
62	367108*****0003		v			
63	367108*****0004			v		
64	367109*****0004		v			
65	367109*****0005			v		
66	367109*****0005	v				
67	367110*****0003	v				
68	367110*****0003				v	
69	367110*****0003				v	
70	367110*****0003				v	
71	3671120202920006		v			
72	367113*****0004	v				
73	367124*****0005		v			

74	367401*****0002					v	
75	367402*****0002		v				
76	3674075304630005				v		
77	731202*****0004			v			
78	911106*****0001	v					
	TOTAL	25	18	13	20	2	78
	Presentase	32%	23%	17%	26%	2%	100%